

# Duvedstugan AB

## Hyresvillkor Fritidsstuga

*Dessa allmänna villkor gäller mellan Duvedstugan AB (Hyresvärd), och den som själv eller genom annan träffar avtal med Hyresvärd enligt vad som angetts i bekräftelsen (gästen).*

### VEM ÄR ANSVARIG?

Ansvarig hyresvärd är Duvedstugan AB  
Tel 0706-86 88 00  
Org.nr. 556658-7902. VATNO SE 556658790201.

### AVTALET MM

Hyresvärden är skyldig att se till att:

- Gästen får en skriftlig bekräftelse på sin bokning och andra nödvändiga handlingar
  - Information lämnas om hur betalning ska ske, var nyckel kan hämtas och att gästen i övrigt informeras om andra frågor av betydelse för arrangemanget.
  - Stugan stämmer överens med beskrivningen.
- Hyresvärden ansvarar inte för löften som tredje part kan ha gjort direkt till gästen utan hyresvärdens vetskap och som hyresvärden inte känt till eller borde känna till. Hyresvärdens rekommendation är att gästen tar den typen av information skriftligen.

### NÄR BLIR GÄSTENS BOKNING BINDANDE?

Det är gästens ansvar att kontrollera bekräftelsen och att se till att ankomst och avresedatum är riktiga. Bokningen gäller för såväl hyresvärden som för gästen så snart hyresvärden bekräftat bokningen och gästen inom avtalad tid betalt överenskommen anmälningsavgift (eller hela hyran).

### NÄR SKALL GÄSTEN BETALA?

Gästens betalning för arrangemanget skall vara hyresvärden tillhanda senast på fakturans förfalldatum. Hyresvärden har rätt att ta ut en första delbetalning i samband med bekräftelsen (anmälningsavgift). Full hyra skall alltid vara slutbetalt innan det påbörjas.

### AVGIFTER VID BETALNING

Vid betalning från utlandet ska gästen betala omkostnader i hemlandet och i Sverige. Hyresvärden ska mottaga avtalat pris i angiven valuta som står på bekräftelsen.

### VAD HÄNDER OM GÄSTEN INTE BETALAR I TID?

Bokningen avbokas om inte anmälningsavgiften alternativt slutlikviden är hyresvärden tillhanda senast det förfalldatum som står på fakturan. Om gästen inte betalar i tid betraktas detta som en avbokning, varvid reglerna om avbokning gäller.

### VAD GÄLLER OM GÄSTEN VILL AVBOKA?

Gästen kan avboka skriftligen till hyresvärden. Hyresvärden accepterar endast avbokningar av gästen. Hyresvärden är skyldig att bekräfta gästens avbokning skriftligen. Vid avbokning är hyresvärden berättigat att ta ut en bokningsavgift på 25% av hyreskostnaden.

### AVBOKNING AV BOENDE OCH RESA

- För boende som avbokas efter hyresfakturan ställts ut behåller hyresvärden bokningsavgiften.
- För boende som avbokas 44–0 dagar före ankomst behåller hyresvärden 100 % av kostnaden för boende. Undantaget om hyresvärden lyckas hyra ut boendet till någon annan. Om så är fallet återbetalas hyran exklusive bokningsavgiften. Undantag gäller vecka 5-7 2019 då särskilt stor efterfrågan på stugor pga VM. Där gäller boende som avbokas 74–0 dagar före ankomst behåller hyresvärden 100 % av kostnaden för boende.

### VAD HAR GÄSTEN FÖR SKYLDIGHETER?

- För att boka/ingå avtal med hyresvärden gällande boende måste gästen vara 20 år. Minst två personer (inklusive gästen) ska vara fyllda 20 år för att bo i boendet, om ingen högre åldergräns anges på bekräftelsen. Legitimering sker vid ankomst. Uppfyllande av åldergräns är ett krav för att få tillträde till boendet. Om gästen vid tillträde till boendet inte uppfyller åldergränsen gäller regler för avbokning. För organiserade grupper, resesällskap med ledare och familjer kan undantag från ovannämnda regler ske efter överenskommelse med hyresvärden. Avvikande åldersbestämmelser kan gälla vissa boenden och perioder. Gästen måste följa de ordningsregler, anvisningar och bestämmelser som gäller för boende.
- Mellan kl. 23:00 och kl. 07:00 skall gästen iaktta största hänsyn och tystnad gentemot övriga gäster.

- Gästen är fullt ut ansvarig för alla eventuella skador som uppstår på boendet och dess inventarier om gästen, eller annan som bereds tillträde till boendet, varit vårdslös.
- Överträdelse av bestämmelser om rök- och husdjursförbud medför en saneringskostnad från SEK 6 000.
- Gästen får inte använda boendet till något annat än vad som avtalades vid bokningen (vanligtvis fritidsändamål). Ej heller låta fler personer övernatta i det än avtalat.
- Gästen måste städa ordentligt före avresan, följ städinstruktionerna. Om detta inte iaktas kommer hyresvärden att debitera en avgift från SEK 2 000, beroende på boendets storlek.
- Samtliga nycklar till boendet skall lämnas vid avresa, i annat fall debiteras en avgift från SEK 3 000 för låsbyte.
- Gästen kan beställa slutstädning före ankomst.

Hyresvärden har rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan om gästen eller någon i dennes sällskap uppträder störande och/eller begår skadegörelse i boendet eller dess område eller om boendet används till ej avsett ändamål. I de fall då avtalet sägs upp måste gästen och dennes sällskap omedelbart flytta från boendet utan återbetalning av hyresbeloppet. Vid en eventuell omedelbar uppsägning av avtalet på grund av ovanstående orsaker debiterar hyresvärden gästen en omkostnadsavgift motsvarande skadan, dock minst SEK 5 000. Hyresvärden förbehåller sig rätten att vid en eventuell omedelbar uppsägning av avtalet kunna stänga boendet och avlägsna gästens tillhörigheter. Hyresvärden ansvarar inte för kvarglömda saker.

### VAD HÄNDER VID EVENTUELL TVIST?

Gästen bör vända sig till hyresvärden med eventuella klagomål. Om gästen och hyresvärden inte kommer överens i en förhandling kan de vända sig till Allmänna Reklamationsnämnden eller allmän domstol.

### ÖVRIGT

Aktuell in- och utcheckningsinformation anges på bekräftelsen. I logipriset ingår inte städning, sänglinne, handdukar, toapapper etc om inte annat anges på bekräftelsen. Hyresvärdens rök- och djurfria boenden är inte allergisanerade.